

i tuoi dati sono al sicuro?

Home > Portale BitMat > Portale Focus On

## Affective “scopre” le emozioni dei clienti con l’AI

Da Redazione BitMAT - 11/05/2022



Candidata all'edizione 2022 di "Primavera d'impresa" la startup Affective, attraverso l'analisi semantica, cambia i paradigmi della customer satisfaction.



Creare una startup innovativa partendo dalla filosofia. È l'idea, a Firenze, di **Affective**, creata nel 2019: l'obiettivo dell'azienda è capire e interpretare, attraverso l'intelligenza artificiale, le emozioni di un potenziale cliente quando legge un testo o scopre un prodotto.

Affective partecipa all'edizione 2022 di "**Primavera d'impresa**", il premio alla creatività e all'innovazione imprenditoriale promosso dalla **cooperativa Crisis**. Il concorso mette insieme enti pubblici, associazioni e giornalisti che si confrontano con micro, piccole e medie imprese su nuovi approcci di fare business per lo sviluppo dei territori: le iscrizioni sono aperte **fino al 30 maggio**, l'evento conclusivo si terrà, di nuovo in presenza, il **14 e 15 giugno** al **Palazzo Congressi di piazza Adua, a Firenze**.

I soci di Affective sono 12, il team operativo è composto da quattro persone. La piattaforma di analisi semantica dell'azienda si chiama **Quon**.

*"In pratica attraverso il software di analisi semantica si riesce ad analizzare documenti testuali per scoprire se all'interno ci sono opinioni positive e negative", spiega Goffredo Guidi, uno dei soci. "Inoltre, ed è il nostro punto di forza, riusciamo ad andare oltre la sentiment analysis. Il nostro software infatti non dice solo se la persona sta esprimendo una opinione negativa o positiva, ci dice pure se esprime un'emozione e, più in generale, quali sono i suoi atteggiamenti. Faccio un esempio: siamo in grado di capire se il consumatore è fedele o occasionale. Questo diventa un valore aggiunto per le aziende".*



### Newsletter

Iscriviti alla Newsletter per ricevere gli aggiornamenti dai portali di BitMAT Edizioni.

Iscriviti Adesso

### BitMATv - I video di BitMAT



Liferay: l'11 maggio torna l'appuntamento con il Liferay Bootcamp  
03/05/2022



PFU: la scansione al centro della digitalizzazione  
03/05/2022

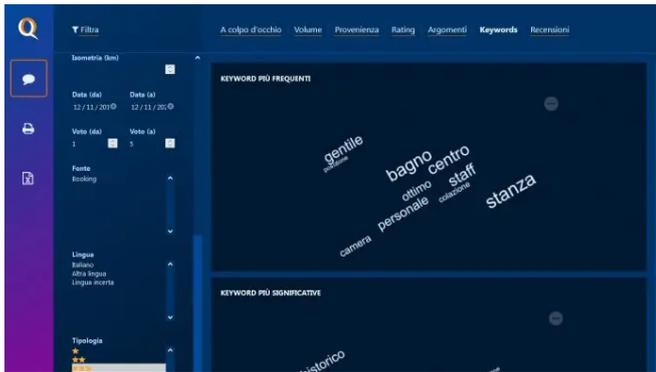


La sicurezza informatica secondo Personal Data Gruppo Project  
03/05/2022



CyberArk: la cyber sicurezza a parte dalla protezione delle identità  
21/04/2022

Da Quon si sviluppano altri software: uno è **Qcare** che serve solo per il **customer care** delle aziende, un altro è **Qtourism** dove si trovano recensioni di alberghi e ristoranti.



“Le aziende devono riposizionarsi dopo il Covid, capire cosa pensano i clienti è importante”, aggiunge **Goffredo Gori**, che spiega come l’idea della startup sia nata: “Tra i banchi del dipartimento di filosofia dell’Università di Firenze, grazie ad una unità di ricerca del dipartimento diretta dalla professoressa **Roberta Lanfredini**”.

TAGS Customer Care Intelligenza Artificiale (AI) primavera d'impresa Startup



Articolo precedente

Red Hat Cloud Services si potenzia e si semplifica

Prossimo articolo

Tecnologia: i 6 ambiti che impatteranno sul prossimo triennio



Redazione BitMAT

<https://www.bitmat.it/>

BitMAT Edizioni è una casa editrice che ha sede a Milano con una copertura a 360° per quanto riguarda la comunicazione rivolta agli specialisti dell'Information & Communication Technology.



Articoli correlati

Altro dello stesso autore



Vantea SMART firma accordo con ilimity nel settore "Identity Security"



Reti sceglie expert.ai per accelerare la digital transformation



Red Hat Cloud Services si potenzia e si semplifica



Robotica 5G e AI: novità futuristiche da Qualcomm Technologies



Databricks porta i data lakehouse in Italia e cerca talenti



Cohesity FortKnox: soluzione SaaS che contrasta i ransomware

Mercati e Nomine



Sean J. Kerins è il nuovo Presidente e CEO di Arrow Electronics

Redazione BitMAT - 04/05/2022



Aniello Mautone nuovo Amministratore Delegato di Unimatica-RGI

Redazione BitMAT - 21/04/2022



Nicola Downing è il nuovo CEO di Ricoh Europe

Redazione BitMAT - 06/04/2022



App & Device



Acer Chromebook Spin 514: il notebook sottile, leggero e durevole

Redazione BitMAT - 06/05/2022



Lenovo Yoga: potenza, design e flessibilità nella nuova linea di PC

Redazione BitMAT - 05/05/2022



App mobile sul posto di lavoro: 3 tendenze da ServiceNow

Redazione BitMAT - 14/04/2022

I più letti



Attacchi Cyber: l'Italia è a "rischio elevato"

Redazione BitMAT - 05/05/2022



Creare una password sicura con i consigli di Panda Security

Redazione BitMAT - 06/05/2022



SAS continua il suo viaggio nel cloud



Sirti per la digitalizzazione del patrimonio culturale di Roma capitale



Voxcloud al fianco delle aziende italiane con il voucher connettività



Il calcolo del ROI è importante nei progetti di CXM. Ecco perché...



A Palazzo Madama e alla GAM l'arte incontra il 5G



Tech with Her: la trasformazione digitale è donna!



Tech with Her: la trasformazione digitale è donna!

Redazione BitMAT - 10/05/2022

FinanceTech



Vantea SMART firma accordo con illimity nel settore "Identity Security"

Redazione BitMAT - 12/05/2022



Sara Assicurazioni digitalizza i processi con Intesa

Redazione BitMAT - 10/05/2022



La fiducia nelle criptovalute cresce in Italia

Redazione BitMAT - 10/05/2022



Sella SGR integra l'AI di MDOTM nei processi di investimento

Redazione BitMAT - 06/05/2022



Mercato insurance: il cloud ibrido promuove l'innovazione

Redazione BitMAT - 05/05/2022



NAVIGAZIONE

- News
- Case History
- Internet
- Mercati
- Nomine
- App
- Device
- Rubriche
  - Jobs for IT
  - Digital Communication
  - Economics
  - FantaICT
- .ing
- FinanceTech

ULTIMI ARTICOLI



Vantea SMART firma accordo con illimity nel settore "Identity Security"

Redazione BitMAT - 12/05/2022



Novità di Google Cloud annunciate al Google I/O

Redazione BitMAT - 12/05/2022



Bardiani Valvole si difende dalle minacce con Sophos

Redazione BitMAT - 12/05/2022

CATEGORIE PIÙ LETTE

News	16902
Portale Focus On	8632
Portale Evidenza	5716
Portale News	4251
Portale Slider	4174
Annunci di lavoro	2722



## CHI SIAMO

BitMAT Edizioni è una casa editrice che ha sede a Milano con una copertura a 360° per quanto riguarda la comunicazione online ed offline rivolta agli specialisti dell'Information & Communication Technology.

Contattaci: [redazione.bitmat@bitmat.it](mailto:redazione.bitmat@bitmat.it)

## SEGUICI

