

Questo sito si avvale di cookie. Chiudendo questo banner o proseguendo la navigazione ne acconsenti l'utilizzo. Per saperne di più o negarne il consenso, consulta la [cookie policy](#). 669 (google Analytics)

SPESA SPRINT *Il supermercato online!*

FERRARELLE ACQUA MINERALE N°1 **0,37€**

SAMMONTANA BARATOLINO vari gusti g 500 **1,99€** al pezzo

ICHNUSA BIRRA cl 33x3 **1,99€**

PONTI PEPERLIZIA per riso/pasta g 350 **1,49€**



#gonews.it®

Firenze

giovedì 21 maggio 2020 - 12:38



- TOSCANA HOME
- EMPOLESE VALDELSA
- ZONA DEL CUOIO
- FIRENZE E PROVINCIA**
- CHIANTI VALDELSA
- PONTERERA VOLTERRA
- PISA CASCINA
- PRATO PISTOIA
- SIENA AREZZO
- LUCCA VERSILIA
- LIVORNO GROSSETO



HOME → FIRENZE E PROVINCIA →

<< INDIETRO

ENHANCED BY Google



**PUNTO ORO®**

Segui la rotta giusta!  
Vieni a trovarci!

Empoli  
via Masini 19  
**0571 77931**

gonews.tv Photogallery



[Empoli] Coronavirus, un video del 118 di Empoli per raccontare l'emergenza

## Il consumatore post-Covid: sceglie online e presta più attenzione al lato umano

🕒 21 Maggio 2020 12:12 📁 Economia e Lavoro 📍 Firenze

Per la tua Pubblicità su:

**#gonews.it**

0571 700931  
commerciale@xmediagroup.it



Candidati Partner Edizioni precedenti News Press Contatti Piattaforma meeting



## Primavera d'Impresa 2020

Il futuro si costruisce insieme

*Il seminario gratuito organizzato da Primavera d'Impresa, l'iniziativa promossa dalla cooperativa CRISIS*

È un consumatore che ha più confidenza con gli acquisti sul web e che ha sviluppato una maggiore sensibilità al lato umano dell'azienda. Dall'offline all'online, la prima impressione è quella che conta.

La pandemia ha cambiato le scelte di consumo e il marketing si evolve, diventa 4.0 e punta sulla vicinanza, l'emozione e su messaggi chiari e diretti. Una tendenza netta e preponderante in atto, che ha accelerato il suo corso nelle ultime settimane.

Se ne parlerà lunedì 25 maggio, alle 17, nel corso del nuovo webinar gratuito di Primavera d'Impresa, l'iniziativa regionale dedicata alle piccole e medie imprese toscane che innovano, promossa e organizzata dalla cooperativa CRISIS. "Effetto Covid sui consumi: come si evolve il marketing", è il titolo del seminario in cui verranno analizzati le nuove tendenze con esperti e professionisti, individuando anche gli scenari che si stanno svelando all'orizzonte. Parteciperanno: **Maria Sole Lensi**, Digital Consultant–Alibaba.com Specialist di Adiacent, azienda di Var Group, **Aleandro Mencherini**, Digital Project Manager in Adiacent ([www.vargroup.it](http://www.vargroup.it)), **Leonardo Ristori**, RGR comunicazione e marketing 4.0 ([www.rgrcomunicazionemarketing.it](http://www.rgrcomunicazionemarketing.it)), **Daniele Pieraccioni**, fondatore Mind4u ([www.mind4u.net](http://www.mind4u.net)), e **Leonardo Grezzi** e **Chiara Agnoletti** di IRPET. Modera **Cristina Nati**, presidente CRISIS.

"Durante l'emergenza Covid-19 tutto ciò che prima era off line si è spostato on line - spiegano **Maria Sole Lensi** e **Aleandro Mencherini** - Alcuni settori, come quelli legati ai consumi alimentari, hanno avuto un incremento anche dell'80%. Una volta rotto il ghiaccio con l'acquisto sul web, il consumatore si porterà dietro questa abitudine anche in seguito". Lo stesso vale per i buyer, per il commercio business-to-business, "e ancor più vale per le aziende che in passato hanno spesso visto il commercio on line come un canale alternativo a quello tradizionale: oggi vediamo quanto sia importante



### Il sondaggio della settimana

Test sierologico, lo hai fatto?

Sì

No

Vota

una gestione sinergica di tutti i canali fisici e digitali”

Un cambiamento forte, già in atto “che il Covid ha accelerato - spiega **Leonardo Ristori** - Mutano tutti i paradigmi a cui eravamo abituati e non tutti alla stessa velocità o allo stesso modo. Ogni azienda deve capire come sono cambiati gli altri attori della sua filiera e adattarsi. Il marketing non è una scienza che ci presenta una verità, ma una prassi, una tecnica che va adeguata alle contingenze e verificata”. Lo strumento in questo caso sono “le ricerche di mercato, che permettono di capire come allineare il prodotto alle nuove esigenze. Il marketing 4.0 è diventato così una realtà. Sotto i nostri occhi stiamo assistendo ad un riallineamento: le aziende sono molto più simili alle persone, si pongono accanto al cliente, lo guardano negli occhi, parlano la sua stessa lingua e mostrano il loro lato più umano. Offrono soluzioni e il consumatore diventa parte attiva dell’ingranaggio di vendita”

Poco cambiano i motivi che spingono all’acquisto, “ma cambia il metodo e lo strumento: da off line a on line - spiega **Daniele Pieraccioni** - Manca il contatto visivo con il cliente, è indubbio, ma dobbiamo imparare a sollecitare lo stesso la sua parte più sensibile, puntando tutto sulla prima impressione. Questo lockdown mondiale ha aumentata la nostra percezione digitale, è un’evoluzione del nostro apparato percettivo”. Compito delle imprese sarà dunque studiare di più il consumatore e le sue dinamiche. “Noi siamo indietro rispetto ai paesi anglosassoni, ma questa pandemia ci ha spinto a correre. Su di noi pesa sicuramente l’aspetto dimensionale, le piccole medie imprese dovranno ora competere con dei colossi internazionali”. Un’operazione difficile, ma non impossibile: “Dobbiamo diversificarci, scommettere sulle nostre capacità, non più con le parole, ma con il messaggio scritto. Dobbiamo essere presenti su tutti i canali, enfatizzando al meglio i nostri aspetti positivi. Ci buttiamo in un mare pieno di squali, lo sappiamo bene, ma dobbiamo essere in grado di mantenere un’area di dominio”

“Continua la nostra formazione gratuita per supportare le imprese in questo periodo difficile - commenta **Cristina Nati, presidente CRISIS** - Ringraziamo gli esperti e i professionisti per la loro preziosa collaborazione e per l’aiuto che danno alle realtà della nostra rete nell’affrontare con consigli e suggestioni questa fase di cambiamento così delicata”

La community di Primavera d’Impresa si ritrova così sulla piattaforma meeting [primaveraimpresa.it](https://www.primaveraimpresa.it), aperta e gratuita. Una rete di oltre 213 imprese a cui si aggiungono istituzioni locali, associazioni di categoria e enti di ricerca. Uno spaccato di tessuto economico che muove complessivamente oltre 430 milioni di fatturato ed occupa oltre 2800 persone.

In programma un webinar a settimana, con approfondimenti ed istruzioni per affrontare la trasformazione aziendale in un momento economico così complesso.

Per iscrizioni: <https://www.primaveraimpresa.it/webinar-25-maggio>

pubblicità

Ascolta la Radio degli Azzurri

Per informazioni [www.primaveraimpresa.it](http://www.primaveraimpresa.it)

Fonte: Ufficio Stampa

**RADIO UFFICIALE**  
**Radio Lady**  
 ON AIR  
 FM 97.700-102.100  
 scarica l'App

Tutte le notizie di Firenze

<< Indietro

**PUNTO ORO**  
 Segui la rotta giusta!  
 Vieni a trovarci!

Empoli  
 via Masini 19  
 0571 77931

Taboola Feed

logitech Microsoft

**CONNETTI I TUOI COLLABORATORI**

Ottimizza la produttività, grazie alle soluzioni Logitech Video Collaboration e Microsoft Teams.

Scopri di più

**Il tuo ufficio dove vuoi, con le soluzioni Logitech e Microsoft Teams**

Logitech | Sponsorizzato

**Empoli**, previsioni meteo a 7 giorni

Italia > Toscana > Meteo Empoli

gio 21	ven 22	sab 23	dom 24	lun 25	mar 26	mer 27
15.5°C 24.6°C	14.1°C 26.6°C	14.7°C 26.2°C	15.1°C 26.5°C	14.4°C 26.8°C	10.0°C 26.0°C	12.0°C 25.0°C

stampa PDF 3BMeteo.com

Meteo Empoli



**Il costo dell'assicurazione auto a Milan potrebbe...**

Assicurazione auto | Ricerca an... | Sponsorizzato



**Questa signora su una sedia a rotelle non poteva salire l...**

Consigli e Trucchi | Sponsorizzato

**Empoli CHANNEL**

il quotidiano online dedicato ai tifosi azzurri



gonews.it  
 35.350 "Mi piace"  
**gonews.it**  
 Email: redazione@gonews.it  
 Tel: 0571 72230

Mi piace Condividi

Di' che ti piace prima di tutti i tuoi amici